

Algemene voorwaarden

Artikel 1 | Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1** Interieurstudio Lies: de opdrachtnemer die in opdracht van een wederpartij werkzaamheden/diensten verricht op het gebied van interieurontwerp, interieurstyling en lichtplannen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90103955.
- 1.2** Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Interieurstudio Lies als wederpartij opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden/diensten.
- 1.3** Opdracht; de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Interieurstudio Lies met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door Interieurstudio Lies.
- 1.4** Offerte: een door Interieurstudio Lies gedane schriftelijke aanbieding (behoudens spoedeisende gevallen waarin Interieurstudio Lies een aanbieding mondeling kan uitbrengen).

Artikel 2 | Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes met betrekking tot diensten van Interieurstudio Lies, leveringen van zaken door Interieurstudio Lies en voorts alle overige overeenkomsten gesloten met Interieurstudio Lies, een en ander conform de vermelding op de offerte, tenzij anders is vermeld of partijen uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijken.
- 2.2** De toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3** Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4** Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Interieurstudio Lies en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 | Offerte

- 3.1** Offertes van Interieurstudio Lies zijn geheel vrijblijvend en kunnen, tot het moment dat Interieurstudio Lies de Opdracht heeft bevestigd, worden herroepen.
- 3.2** Een Offerte is maximaal 30 dagen geldig.
- 3.3** Op de Offerte staan de diensten en activiteiten van Interieurstudio Lies omschreven, afhankelijk van het door Opdrachtgever gekozen pakket.
- 3.4** De Offerte wordt door Interieurstudio Lies op schrift gesteld en Opdrachtgever toegestuurd. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze

schriftelijk door Interieurstudio Lies zijn bevestigd.

- 3.5** De Offerte dient door Opdrachtgever te worden ondertekend.
- 3.6** De Offerte wordt tevens als geaccepteerd beschouwd, wanneer Interieurstudio Lies met medeweten van en zonder tegenspraak van Opdrachtgever de in de offerte vermelde werkzaamheden is aangevangen.

Artikel 4 | Uitvoering Opdracht

- 4.1** Interieurstudio Lies zal met de werkzaamheden starten als de offerte door Opdrachtgever voor akkoord is ondertekend en Opdrachtgever de door Interieurstudio Lies gehanteerde aanbetaling heeft voldaan.
- 4.2** Interieurstudio Lies voert de werkzaamheden uit in het kader van de Opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 4.3** Interieurstudio Lies heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.4** De Opdrachtgever verschaft tijdig alle informatie en neemt tijdig alle beslissingen die voor een goede uitvoering van de Opdracht noodzakelijk zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Interieurstudio Lies verstrekte gegevens.
- 4.5** Interieurstudio Lies is geen architect, elektricien of bouwkundige en adviseert daarom nooit over technische haalbaarheid en uitvoering van een interieur- of lichtplan. Uitspraken hierover vervangen nooit adviezen van architecten en bouwkundigen.
- 4.6** Indien een leverdatum of leveringstermijn is overeengekomen, is dit slechts een geschatte termijn. De leverdatum of leveringstermijn is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 | Tarieven

- 5.1** Interieurstudio Lies biedt haar werkzaamheden op pakketbasis aan. Interieurstudio Lies hanteert voor elk afzonderlijk pakket een minimumtarief, zoals vermeld op de website. Afhankelijk van het gekozen pakket en de verlangde werkzaamheden brengt Interieurstudio Lies een tarief, zoals vermeld op de Offerte, bij Opdrachtgever in rekening.
- 5.2** Wanneer een deel van de Opdracht tevens bestaat uit de levering van producten door Interieurstudio Lies, wordt ten aanzien van deze te leveren producten een afzonderlijk tarief bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.3** Reis- en verblijfkosten worden – indien van toepassing – door Interieurstudio Lies afzonderlijk in rekening gebracht. Voor reiskosten brengt Interieurstudio Lies een vergoeding van € 0,35 per kilometer bij Opdrachtgever in rekening, tenzij anders vermeld in de Offerte.
- 5.4** Interieurstudio Lies is gerechtigd kostprijsverhogende omstandigheden a) waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt; en/of b) bestaande uit een stijging van loonkosten, transportkosten, grondstof- en materiaalprijzen en/of verzekeringspremies; en/of c) die het gevolg zijn van (andere) buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden door te berekenen aan de Opdrachtgever, ook indien die omstandigheden reeds bij

het tot stand komen van de Opdracht voorzienbaar waren.

Artikel 6 | Meerwerk

- 6.1** Onder meerwerk wordt verstaan alle werkzaamheden die niet staan vermeld in de Offerte. Wijzigingen in een Opdracht resulteren in ieder geval in meerwerk als a) Opdrachtgever toevoegingen of veranderingen in de Opdracht wenst; b) als bij de uitvoering van de Opdracht naar het deskundige oordeel van Interieurstudio Lies extra werkzaamheden noodzakelijk blijken voor een goede en deugdelijke uitvoering van de Opdracht.
- 6.2** Meerwerk is voor rekening van Opdrachtgever en wordt berekend op basis van het dan gehanteerde (uur)tarief.

Artikel 7 | Betaling

- 7.1** Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, conform de op de factuur vermelde valuta en zonder dat Opdrachtgever recht heeft op korting, opschorting, verrekening of enige aftrek, tenzij schriftelijk anders door Interieurstudio Lies is aangegeven.
- 7.2** Interieurstudio Lies verlangt voordat met de uitvoering van de Opdracht wordt gestart een aanbetaling van 50% van het offertebedrag, welke door Interieurstudio Lies bij aanvang van de Opdracht zal worden gefactureerd. Het resterende deel van het offertebedrag wordt bij afronding van de Opdracht aan Opdrachtgever gefactureerd.
- 7.3** Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is als dan de wettelijke (handels)rente en de buitengerechtigde incassokosten aan Interieurstudio Lies verschuldigd.
- 7.4** Interieurstudio heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 7.5** Indien de invordering van een declaratie leidt tot een (buiten)gerechtelijke procedure, dient Opdrachtgever de door Interieurstudio Lies daadwerkelijk gemaakte juridische kosten te vergoeden.
- 7.6** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Interieurstudio Lies op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 | Reclame

- 8.1** De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient de Opdrachtgever dit terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking

daarvan, schriftelijk Interiurstudio Lies te melden. Na die termijn wordt geacht de O pdracht naar behoren te zijn uitgevoerd.

8.2 Indien O pdrachtgever aantoont dat hij een gebrek redelijkerwijze niet eerder kon of had hoeven ontdekken, dient de O pdrachtgever binnen zeven dagen na de ontdekking van het gebrek, een reclame schriftelijk aan Interiurstudio Lies mede te delen.

8.3 Ingeval van een gerechtvaardigde reclame heeft Interiurstudio Lies keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, verbetering of opnieuw verrichten van de werkzaamheden waarvan het resultaat afgekeurd is of de vervanging van geleverde zaken, dan wel van het gebrek of beschadigd gedeelte daarvan, nadat deze zaken tijdig aan Interiurstudio Lies zijn geretourneerd.

8.4 Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van Interiurstudio Lies en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 9 | Tussentijdse opzegging

9.1 De O pdracht kan tussentijds worden opgezegd, als sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een der partijen in de nakoming van een uit de O pdracht voortvloeiende verbintenis. Deze opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van opzegging.

9.2 Bij tussentijds beëindiging van de O pdracht door één der partijen, zoals bedoeld in het vorige lid, is Interiurstudio Lies gerechtigd te vorderen:

(a) 100 % van het offertebedrag, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging.

(b) de vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die Interiurstudio Lies ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.

Artikel 10 | Eigendoms- en auteursrechten

10.1 Originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die Interiurstudio Lies bij de vervulling van de O pdracht heeft vervaardigd, blijven eigendom van Interiurstudio Lies, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de O pdrachtgever of aan derden.

10.2 Interiurstudio heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, vereenvoudiging en herhaling van haar ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp.

10.3 Het is de O pdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van Interiurstudio Lies, of een deel daarvan, te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van

Interiurstudio Lies.

10.4 Interiurstudio Lies verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van zaken en/of gegevens afkomstig van O pdrachtgever. Alle informatie van O pdrachtgever waarvan zij weet of redelijkerwijs moet weten dat het vertrouwelijke informatie betreft, zal zij geheimhouden en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de O pdracht. Behoudens tegenbewijs wordt Interiurstudio Lies geacht aan deze verplichtingen te hebben voldaan.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid en vervaltermijn

11.1 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis - waaronder ook een nalaten begrepen wordt - voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal de gezamenlijke aansprakelijkheid van Interiurstudio Lies en allen die daar werkzaam zijn, beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de Interiurstudio Lies gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Interiurstudio Lies aansprakelijkheid draagt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen, waarop de door Interiurstudio Lies gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft.

11.2 Indien een aanspraak niet onder de (algemene) aansprakelijkheidsverzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag overeenkomend met 50 % van het gedeclareerde honorarium voor de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit met een maximum van € 1.000,=.

11.3 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Interiurstudio Lies kenbaar is gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen zes maanden na de dag waarop de O pdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 12 | Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de O pdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan Interiurstudio Lies kan worden toegerekend. Hieronder is mede begrepen: stakingen in bedrijven waarmee Interiurstudio Lies overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, als mede, voor zover daaronder niet reeds inbegrepen, het geval dat Interiurstudio Lies geestelijk of lichamelijk verhinderd is de O pdracht naar behoren te vervullen.

12.2 Ingeval van overmacht heeft Interiurstudio Lies het recht om haar verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan twee maanden voortduurt, zijn beide partijen bevoegd

de O overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeloos is. **12.3** Indien Interiurstudio Lies bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan haar verplichtingen kan voldoen, is Interiurstudio Lies gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is de O pdrachtgever gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 13 | Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Interiurstudio Lies partij is, is uitsluitend het N ederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 | Vindplaats en wijziging voorwaarden

14.1 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op www.interiurstudiolies.nl

14.2 De algemene voorwaarden zijn separaat aan te vragen bij de Interiurstudio via mail: info@interiurstudiolies.nl.

14.3 Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Interiurstudio Lies.